# REPORTE DE SOPORTE

## Uso de nuevas herramientas

El equipo cuenta inicialmente con las siguientes herramientas para el desarrollo: Subversion (Subir/Bajar cambios de LDC), TopBraid (Implementación de Ontologías), Apache Tomcat o Jetty (Servidor de Aplicaciones WEB), MySQL o HSQLDB (Base de Datos), Word (Creación de documentos).

Se pidió a mesa de servicios que se cambiará el Excel a 32 bits con la finalidad de poder utilizar la herramienta proporcionada para TSP.

Se definió e instalo la herramienta de UML a utilizar: “Enterprise Architect”. El entrenamiento (capacitación) continúa en progreso y se encuentra a cargo de Carlos.

## Reutilización de Código

No se agregó ninguna parte a la reutilización de código.

## Control de Cambios

De forma interna para los cambios en el desarrollo de LDC se están manejando Subversión. Se busca descargar cambios, probar con los cambios propios y si todo funciona correctamente subir cambios.

* Existe alguna herramienta nueva a utilizar
* Tienen problemas con la funcionalidad de alguna herramienta
* Existen partes reutilizables de código… ponerme de acuerdo con Carlos
* Mantener una lista actualizada de código reutilizable
* Si existen algunos productos controlados y como establecer los cambios a estos.
* Están revisados los cambios a los productos controlados si existen.
* Se está trabajando de manera efectiva para el consejo de control de cambios (CCB).